

INFORMATION SUR LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE WIPIMO SUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

1 - Vos données à caractère personnel

Merci d'avoir fait confiance à **WIPIMO**, éditeur de logiciels de gestion immobilière. Afin de vous assurer un service de qualité, il est nécessaire de collecter et de traiter certaines informations vous concernant. Cette fiche est destinée à vous informer sur l'utilisation qui sera faite de vos données personnelles et sur vos droits à cet égard.

2 - Qui traite vos données personnelles ?

WIPIMO est composé d'une équipe de responsables d'édition de logiciels et d'assistants support clients. Lorsque vous renseignez vos informations personnelles seules les personnes ci-dessus désignées sont susceptibles de les traiter :

- Le personnel de WIPIMO qui assure la maintenance de votre outil de gestion
- L'hébergeur de données et autres fournisseurs informatiques : fournisseurs techniques notamment en matière de gestion, de maintenance, d'hébergement des systèmes d'information, de messagerie électronique et de téléphonie ; au cours de ces opérations, ces fournisseurs sont susceptibles de traiter vos données à caractère personnel en tant que sous- traitants (OVH, SECOGEST, WATT Communication).
- Le service technique de communication commerciale pour les opérations d'emailing (WATT Communication, ORPI France)
- Les autres destinataires : ceux-ci pourront éventuellement avoir accès aux données personnelles que vous communiquez dans le cadre de votre demande de devis ou lors de votre commande (notamment partenaires bancaires, sous-traitants, prestataires, fournisseurs, conseils professionnels/juridiques/financiers tels que experts- comptables, consultants...).

3 - Qui contacter concernant vos données personnelles ?

WIPIMO - 6 Rue de la Vallée 85430 Aubigny

Tél. : 02.52.43.03.27.

E-mail : contact@wipimo.fr

4 - Quelles sont les données personnelles traitées ?

Les données personnelles vous concernant traitées par les personnes mentionnées en **2-**, sont celles requises afin de créer votre logiciel de gestion immobilière, d'en assurer la maintenance et de former vos collaborateurs à cet outil. Les données vous concernant dans ce cadre peuvent ainsi inclure, notamment vos noms/prénoms, coordonnées (adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone...), les bases de données concernant vos clients et toutes les informations de nature personnelle fournies ou autrement générées dans le contexte de nos interactions.

Nous essayons de limiter au minimum nécessaire les informations personnelles que nous traitons pour vous proposer un service complet et efficace. La fourniture de certaines de ces données est nécessaire afin de vous rendre un service et des prestations adaptées à vos attentes.

5 - Comment et pourquoi vos données personnelles sont-elles utilisées ?

Les activités principales de traitement de vos données personnelles, ainsi que leurs finalités et les bases juridiques les justifiant sont détaillées ci-dessous :

| Activité | Finalité | Base juridique |
|--|---|---|
| Revue de vos demandes d'information et de devis : des informations vous concernant seront analysées et classées lorsque vous signalez pour la première fois votre intérêt pour les services et produits proposés par WIPIMO, en particulier lorsque vous nous demandez d'établir un devis | La gestion de vos demandes d'information et de devis | Votre consentement (que vous pouvez retirer à tout moment) notamment donné via le formulaire de contact de notre site web |
| Gestion des commandes : Lorsque vous passez commande d'un logiciel de gestion immobilière, vos données personnelles sont utilisées notamment dans des démarches de prise de contact, de fourniture de services et d'administration du dossier | La gestion opérationnelle et administrative de votre dossier | La nécessité contractuelle de traiter vos données personnelles afin de remplir votre demande de prestation |
| Maintenance : Suite à la création et installation de votre logiciel, WIPIMO sera amené à traiter vos données à caractère personnel pour répondre à vos demandes de paramétrage, d'affinage, de migration et gestion des bases de données, de prise en main et de formation | La gestion des questions et demandes des clients après l'installation du logiciel | L'intérêt légitime de WIPIMO à gérer les demandes de ses clients |
| Activités de marketing : vos données personnelles seront utilisées afin de vous contacter pour des informations et des offres commerciales qui peuvent vous intéresser | La poursuite de relations avec les clients et des clients potentiels | Votre consentement, lequel peut être retiré à tout moment |
| Obligations légales : Vos données personnelles pourront être traitées afin de répondre à des demandes d'institutions et autorités publiques et/ ou judiciaires et / ou aux obligations légales mises à la charge de WIPIMO ou afin de défendre ses droits en justice | Se conformer à ses obligations légales Se défendre en justice | Obligation légale Intérêt légitime de WIPIMO |

6 - Pendant combien de temps vos données personnelles sont-elles gardées ?

Vos données personnelles sont gardées uniquement pour la durée nécessaire aux finalités listées ci-dessus, en prenant en compte notamment les critères suivants :

- La nature et la finalité des traitements en question,
- Les catégories de données traitées,
- Les délais de prescription applicables,
- Les dispositions contractuelles applicables,
- Les normes de la gestion immobilière,
- Les recommandations de la CNIL.

7 - Quels sont vos droits en regard de vos données personnelles ?

Vos droits concernant le traitement de vos données personnelles comprennent notamment ceux mentionnés ci-après. Ces droits pourront s'appliquer à votre situation en fonction des circonstances exactes à l'origine de leur exercice. Par exemple, le droit de retirer votre consentement ne s'appliquera pas lorsque le traitement n'est pas fondé sur votre consentement.

Ces droits sont les suivants :

- Le droit de demander au responsable de traitement :
 - ✓ L'accès à vos données personnelles et des informations sur les traitements de celles-ci (« droit d'accès ») ;
 - ✓ De corriger ou compléter vos données personnelles si elles sont inexactes (« droit de rectification ») ;
 - ✓ L'effacement de vos données personnelles (« droit à l'oubli ») ;
 - ✓ Une limitation du traitement de vos données personnelles (« droit à la limitation ») ;
- Le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles (« droit d'opposition ») ;
- Le droit de demander vos données personnelles sous un format électronique utilisable et/ou la transmission de ces données vers une autre organisation (« droit à la portabilité des données ») ;
- Le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données dans la mesure où le traitement est fondé sur celui-ci. Dans ce cas, la licéité des traitements effectués avant le retrait du consentement ne sera pas remise en cause.

Si vous souhaitez exercer vos droits, merci de contacter notre Délégué à la Protection des données à contact@wipimo.fr.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de la Commission Nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), dont le site Internet peut être consulté à l'adresse suivante : www.cnil.fr.

8 - Où sont traitées vos données ?

Pour les traitements effectués par ou pour le compte de WIPIMO, toutes vos données personnelles sont traitées dans l'Union européenne.